



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ФГБУ «ЦСА г. Томска»  
Т.Н. Титова  
«25» декабря 2020г.

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В ФГБУ «ЦСА г. ТОМСКА» В 2020 ГОДУ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
На стендах организации отсутствует информация: - о численности получателей социальных услуг; - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; - об объеме предоставляемых социальных услуг; - о финансово-хозяйственной деятельности; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в организации	Обеспечить размещение на стендах организации информации в соответствии с требованиями НПА	До 01.04.2021 г., далее постоянно	Татьяна Николаевна Титова, директор
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
В организации не организовано обеспечение питьевой водой посетителей учреждения	Установить ёмкость для обеспечения питьевой водой	До 01.03.2021 г., далее постоянно.	Татьяна Николаевна Титова, директор
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>			